

## Основоположні правила роботи Інтернет-платформи gladpet.org

Інтернет-платформа <https://gladpet.org> – суто інформаційний онлайн-сервіс, який являє собою відокремлену, самостійну складову проєкту «Системне рішення проблеми бездомних тварин» (далі за текстом - "Інтернет-платформа").

В свою чергу, проєкт «Системне рішення проблеми бездомних тварин» функціонує в рамках роботи Соціальної платформи «Мое місто» (далі за текстом – «Організація, Організатор, Власник»).

Розміщено Інтернет-платформу в мережі на сайті <https://gladpet.org> (надалі - «Сайт»).

Відносини, що виникають між зацікавленими сторонами в процесі роботи Інтернет-платформи, врегульовано даними Основоположними правилами роботи Інтернет-платформи <https://gladpet.org> (далі – «Правила»).

Правила виконують роль регулятора відносин між усіма користувачами Інтернет-платформи (надалі – «Учасник») та Організатором, власником Інтернет-платформи – Громадською організацією «СОЦІАЛЬНА ПЛАТФОРМА «МОЄ МІСТО» (ЄДРПОУ 40007279). Сайт <https://gladpet.org> та сама Інтернет-платформа є власністю Громадської організації «СОЦІАЛЬНА ПЛАТФОРМА «МОЄ МІСТО», управляється через уповноважених нею осіб.

Ці Правила визначають принципи та процедури діяльності Інтернет-платформи, відносини між Організацією та Учасниками щодо розміщення та використання інформації стосовно діяльності Інтернет-платформи.

Учасник зобов'язаний уважно ознайомитися з Правилами перед використанням Інтернет-платформи. Використовуючи будь-яку частину Інтернет-платформи, Учасник автоматично надає свою згоду бути зв'язаним умовами даних Правил з Організацією. Якщо Учасник не погоджується з умовами Правил (повністю або частково), йому не надається статус Учасник і забороняється використовувати Інтернет-платформу, включаючи, але не обмежуючись, будь-яку інформацію, розміщену на Інтернет-платформі. Ознайомлення Учасника з цими правилами є підтвердженням погодження Учасника з усіма положеннями Правил.

## 1. Терміни та визначення

Акаунт – обліковий запис Учасника, який дозволяє гостю перейти в статус зареєстрованого Учасника.

Учасник – будь-яка особа, яка звернулась до інформаційних матеріалів та сервісів Інтернет-платформи шляхом відвідування Інтернет-платформи та має відповідний обліковий запис.

Контент – інформаційне наповнення сторінок Інтернет-платформи, у тому числі: тексти, графіка, мультимедіа, музичні та літературні твори, аудіовізуальні вироби, фонограми, зображення, тексти, посилання, їх фрагменти, звітність, будь-яка інша інформація, інші об'єкти.

Представник організації (притулок, ветеринарна клініка тощо) - уповноважена особа, яка має право розміщувати, редагувати та оновлювати інформацію про організацію на Інтернет-платформі.

## 2. Правила користування Інтернет-платформою

2.1 Основна суть функціонування Інтернет-платформи – надати інформаційну підтримку притулкам та учасникам для рішення питання бездомних тварин, на якій користувач має можливість:

- розмістити інформацію про притулок, ветеринарну клініку або іншу організацію, яка захищає та допомагає бездомним тваринам;
- розмістити інформацію про тварину та зареєструвати її в єдиній міжнародній базі реєстрації тварин;
- прихистити або взяти під опіку бездомну тварину;
- отримати інформацію про шляхи допомоги бездомним тваринам;
- отримати інформацію про шляхи допомоги притулку;
- розмістити оголошення про знайдену, або загублену тварину, скористатися пошуком в існуючій базі онлайн-сервісу або допомогти в пошуку тварини;

знайти контакти ветеринарних клінік та центрів безкоштовної або пільгової стерилізації бездомних тварин.

2.2 Умови Правил поширюються на всіх користувачів Інтернет-платформи - як на користувачів, що не мають Акаунту (незареєстрований користувач) так і на користувачів, що мають будь-який Акаунт, будь-якого з доступних видів. Під Акаунтом розуміється сукупність інформації про Учасника й даних його авторизації.

Реєстрація Учасника дозволяє ідентифікувати конкретну особу та є обов'язковою умовою для повноцінного використання сервісів, функцій та служб Інтернет-платформи. Після успішної реєстрації для Учасника автоматично створюється персональна сторінка та надається доступ до Акаунту.

2.3. Ставши Учасником Інтернет-платформи після реєстрації, Учасник дає свою згоду на направлення йому повідомлень, додаткової інформації про Інтернет-платформу, її ресурсах та функціях, про Організатора та пов'язані з розвитком Інтернет-платформи проекти Організації.

2.4. Інформація, що міститься на Інтернет-платформі у вигляді звітів, новин, прес-релізів і інших інформаційних матеріалів є актуальною на дату їх складання. У зв'язку з наступними подіями й по закінченню часу деяка з цієї інформації може виявитися неповною або такою, що не відповідає дійсності, однак після її публікації Організація не гарантує оперативної зміни такої інформації у зв'язку із подіями, що відбулися.

2.5. Усі відносини, що виникають у зв'язку з використанням Інтернет-платформи, регулюються діючим в Україні законодавством, ці Правила є письмовою публічною пропозицією Організації для невизначеного кола осіб у розумінні ст.ст. 633, 641 та 644 Цивільного кодексу України.

2.6. При виконанні даних Правил, Учасник має право отримувати інформацію, розміщену на Інтернет-платформі, підготувати та розмістити на Інтернет-платформі, виключно з некомерційною метою, інформацію про тварину, притулок, ветеринарну клініку, або іншу організацію.

2.7. Організація приймає самостійні рішення щодо Інтернет-платформи, її оформлення, розміщення, програмних механізмів, тощо. Організація не гарантує відповідність Інтернет-платформи очікуванням Учасника, її безперебійну роботу, схоронність Акаунту Учасника та інформації, що розміщена на Інтернет-платформі.

2.8. За усі дії, вчинені на Інтернет-платформі або за її допомогою, Учасник несе самостійну відповідальність відповідно до законів країни проживання або перебування, має втриматись від використання Інтернет-платформи, якщо існують якісь на то обмеження, користується Інтернет-платформою на власний ризик та під власну відповідальність. Реєстрація на Інтернет-платформі є безкоштовною, плата за користування сервісами не стягується.

2.9. Організація має право без повідомлення причин обмежити Учасника у використанні ресурсу Інтернет-платформи або окремих функцій, якщо таке використання знижує працездатність Інтернет-платформи або її частини, та, з позиції Організації, порушує якимось чином ці Правила.

Таке обмеження може бути тимчасовим або постійним. Акаунт Учасника може бути як заблоковано, так і видалено. Організації має право без повідомлення причин призупинити доступ до Інтернет-платформи у випадку технічних несправностей до виправлення останніх.

2.10. Участь у Інтернет-платформі дозволена тільки Учаснику, який прийняв усі умови даних Правил та Правил Сайту.

2.11. Учасник зобов'язаний ознайомитися з Правилами до прийняття участі у роботі Інтернет-платформи. Ознайомившись з Інтернет-платформою або вчинивши інші дії, направлені на реалізацію прав та обов'язків Учасника Інтернет-платформи, Учасник надає свою повну згоду з умовами даних Правил. Якщо Учасник не погоджується з цими Правилами або Правилами Сайту (повністю або частково), йому не надається статус Учасника Інтернет-платформи.

2.12. Якщо законодавство країни проживання або перебування Учасника забороняє участь у Інтернет-платформі з будь-яких причин, Учасник повинен утриматися від участі у Інтернет-платформі.

### 3. Права, обов'язки та відповідальність сторін

3.1. При здійсненні реєстрації Учасник зобов'язаний вказувати та розміщувати достовірні особисті дані, включаючи імена та фотографії.

### 3.2. Учасник зобов'язується:

- використовувати Інтернет-платформу лише в цілях, що не суперечать положенням даних Правил, чинному законодавству України та принципам розумності і моралі;
  - розміщувати на Інтернет-платформі будь-який контент виключно відповідно до умов цих Правил та Угоди про конфіденційність, не розміщувати на Інтернет-платформі будь-який контент, що може порушувати права та інтереси третіх осіб;
  - при реєстрації Акаунту використовувати виключно достовірні особисті дані, нести відповідальність за чистоту даної інформації від претензій третіх осіб;
- інформувати Організацію про спроби несанкціонованого доступу до Акаунту, незаконного використання його логіну або паролю, зміни налаштувань Акаунту без його згоди.

### 3.3. Учаснику заборонено:

- використовувати Інтернет-платформу для досягнення незаконних або заборонених даними Правилами цілей;
- сприяти розпалюванню або розпалювати релігійні, расові або міжнаціональні ворожнечі;
- розміщувати на Інтернет-платформі заклики до насильницької зміни конституційного ладу або захоплення державної влади; заклики до зміни адміністративних меж та/або державного кордону України, порушення порядку, встановленого Конституцією України та законами України, заклики до здійснення погромів, підпалів, знищення майна, захоплення споруд, насильницького виселення громадян, заклики до здійснення агресії і т.д.;
- вчиняти дії, що порушують права і свободи, честь і гідність будь-якої особи;
- використовувати нецензурні висловлювання та мову ворожнечі, навіть якщо вони замасковані під виглядом певних символів (наприклад «\*»);
- зловживати своїми правами, при цьому загрожувати будь-кому, залякувати та/або ображати будь-кого;
- створювати та/або поширювати небажану електронну пошту ("спам") між іншими Учасниками або третіми особами;
- виходити за рамки заздалегідь встановленої теми спілкування ("оффтоп");
- зловживати розміщенням інформації, що не несе смислового навантаження ("флуд");
- провокувати, починати й/або підтримувати словесну війну, що не має відношення до первинної причини суперечки (Флейм);
- вчиняти дії, спрямовані на введення інших користувачів в оману;
- реєструвати Акаунт від імені або замість іншої особи, без попереднього повідомлення Організації. При цьому, дозволена реєстрація Акаунту від імені й за дорученням іншої фізичної або юридичної особи за умови одержання необхідних повноважень у порядку й формі, передбаченими законодавством України;
- розміщувати інформацію (включаючи будь-які матеріали), що порушує авторські права, права на знаки для товарів і послуг, права промислової власності та/або

права на інші об'єкти інтелектуальної власності, що належать Організації та/або третім особам;

- розміщувати інформацію, що порушує права й законні інтереси третіх осіб (у тому числі, розміщення фотографій і відеозаписів, основним об'єктом яких є людина, якщо ця людина не давала згоди на розміщення на Інтернет-платформі фотографії або відеозаписів з її участю);
- розміщувати матеріали рекламного, еротичного, порнографічного або образливого характеру;
- використовувати будь-які комп'ютерні програми для автоматизованого збору інформації на Інтернет-платформі;
- здійснювати незаконний збір, систематизацію, зберігання або поширення персональної інформації інших користувачів;
- намагатися одержати доступ до Акаунту іншого Учасника будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, шляхом обману, зловживання довірою, підбору логіна й пароля;
- розміщувати комп'ютерні віруси або програми, здатні перервати або порушити нормальну функціональність комп'ютерного обладнання та програмного забезпечення, а також засобів телекомунікації будь-яких осіб;
- вчиняти дії направлені на безпідставне завантаження на Інтернет-платформу великих об'ємів інформації та даних, які перешкоджають роботі Інтернет-платформи та доступу до Інтернет-платформи інших Учасників, втручатися в процес роботи Інтернет-платформи;
- вчиняти дії, направлені на обхід вжитих Організацією Інтернет-платформи заходів по обмеженню доступу Учасника до Інтернет-платформи.
- розміщувати на ресурсі дані банківських карток та номери рахунків для збору коштів.

#### 3.4. Відповідальність Учасника:

Учасник самостійно відповідає за будь-яке використання інформації, що розміщена на Інтернет-платформі.

Учасник самостійно несе відповідальність перед третіми особами за свої дії або бездіяльність при використанні Інтернет-платформи.

Учасник зобов'язується самостійно та за свій рахунок врегулювати всі можливі претензії третіх осіб, що пов'язані з дією або бездіяльністю Учасника при використанні Інтернет-платформи.

якщо Учасником не доведено зворотне, будь-які дії, здійснені з використанням його Акаунту та/або його логіна й пароля, вважаються здійсненими цим Учасником.

#### 3.5. Права Організації:

у випадках отримання від інших Учасників обґрунтованих скарг стосовно некоректної поведінки Учасника на Інтернет-платформі, Організація залишає за собою право заблокувати акаунт або сторінку Учасника.

Організація залишає за собою право тимчасово призупинити або припинити доступ Учасника до Інтернет-платформи, якщо є достатньо підстав вважати, що особисті дані Учасника вказані невірно або неповно.

у випадку розміщення Учасником на Інтернет-платформі інформації або здійснення інших дій, що не відповідають умовам Правил, Організація має право без повідомлення, за власним розсудом, видалити повністю або частково розміщену Учасником інформацію, включаючи ту інформацію, у відношенні якої важко визначити її відповідність Правилам та/або чинному законодавству.

за порушення умов даних Правил Організація має право без попереднього повідомлення заблокувати доступ Учасника до Інтернет-платформи та/або видалити Акаунт Учасника.

Організація має право закрити або призупинити функціонування Інтернет-платформи або будь-якої її частини, змінити Інтернет-платформу повністю або частково без попереднього повідомлення Учасника.

Організація має право призупинити доступ Учасника до Інтернет-платформи у випадку виникнення технічних неполадок на Інтернет-платформі з метою усунення останніх.

у випадку, якщо Учасник видаляє свій Акаунт, Організація залишає за собою право залишити на Інтернет-платформі контент, що був раніше згенерований та розміщений Учасником.

Організація має право в будь-який момент направити запит на підтвердження достовірності фото та відео матеріалів, розміщених на ресурсі.

### 3.6. Відповідальність Організації:

Організація не несе відповідальності за використання третіми особами інформації, включаючи, але не обмежуючись, особисті дані Учасника (якщо вони є відкритими у вільному доступі), розміщеної Учасником на Інтернет-платформі, включаючи її копіювання, відтворення й поширення, здійснені як у рамках Інтернет-платформи, так і іншими можливими способами.

Організація не відшкодовує збитків, прямо або непрямо, заподіяних Учаснику або третім особам у результаті використання або невикористання, у т.ч. неможливості використання Інтернет-платформи.

Організація не приймає на себе зобов'язань по перевірці, зміні та здійсненні контролю інформації, що розміщується будь-ким на Інтернет-платформі, не гарантує й не несе відповідальності за достовірність інформації, її законність, якість та відповідність конкретним запитам і потребам користувачів Інтернет-платформи.

## 4. Інтелектуальна власність

4.1. Інтелектуальні права на всі компоненти програмного забезпечення, на основі яких працюють сервіси та функції Інтернет-платформи, на дизайн сторінок, доменне ім'я, відповідні товарні знаки та логотипи, контент, розміщений на Інтернет-платформі, належить Організації та не може використовуватись без письмової згоди Організації.

4.2. Учасник, що розміщує на Інтернет-платформі будь-яку інформацію, яка містить об'єкти інтелектуальної власності, включаючи, але не обмежуючись: текст, графічні зображення, аудіо та відео продукцію, комп'ютерні програми, бази даних, знаки для товарів і послуг і т.д., гарантує, що завантаження на Інтернет-платформу, копіювання й використання даної інформації та/або об'єктів інтелектуальної власності, що містяться в ній, не буде порушувати авторських та інших прав третіх осіб.

4.3. Учасник, завантажуючи на Інтернет-платформу будь-які об'єкти інтелектуальної власності, безоплатно надає Організації невиключні майнові права на ці об'єкти, при умові їх використання на некомерційних підставах. Надані Учасником Організації майнові права не мають територіального обмеження та надаються на весь термін дії авторських прав.

Дані майнові права включають в себе право на відтворення творів, публічне виконання і публічне сповіщення творів, публічну демонстрацію і публічний показ, здійснення перекладу, переробки, адаптації, аранжування та інші подібні зміни творів, включення творів як складових частин до збірників, подання творів до загального відома публіки таким чином, що її представники можуть здійснити доступ до творів з будь-якого місця і у будь-який час за їх власним вибором.

4.4. Дані Правила не надають Учасникові ніяких виключних майнових прав на будь-які об'єкти інтелектуальної власності Організації або третіх осіб, якщо це явно не вказано, і усі права власності стосовно такої власності залишаються винятково за Організацією та/або відповідною третьою особою.

4.5. Учаснику заборонено будь-яке використання в комерційних цілях будь-якої інформації та об'єктів інтелектуальної власності, що розміщені на Інтернет-платформі, без письмового дозволу на це відповідного правоволодільця.

4.6. При будь-якому використанні Учасником інформації, що розміщені на Інтернет-платформі, Учасник зобов'язаний зберігати всі авторські посилання та вказувати авторство та гіперпосилання на сайт <https://gladpet.org> у кожному окремому випадку використання інформації та творів.

## 5. Обмеження відповідальності

5.1. Інтернет-платформа не відповідає перед Учасниками або третіми особами за будь-якими зобов'язаннями Представника притулку щодо можливості вчинення Учасниками будь-яких дій.

5.2. Організація не відшкодовує будь-які збитки, заподіяні Учасникові або третім особам в результаті участі будь-кого у роботі Інтернет-платформи.

5.3. Організація не приймає на себе зобов'язань по перевірці, зміні та здійсненні контролю інформації, не гарантує й не несе відповідальності за достовірність такої інформації, її законність, якість та відповідність конкретним запитам і потребам Учасників Інтернет-платформи.

5.4. Організація не гарантує відповідність Інтернет-платформи цілям і очікуванням Учасника.

5.5. Учасник самостійно несе відповідальність перед третіми особами за свої дії або бездіяльність при участі у Інтернет-платформі.

5.6. Організація не несе відповідальності за шкоду або збитки, яких зазнав Учасник або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов даних Правил, інструкцій або вказівок. Якщо Учасник приймає умови Правил Інтернет-платформи, він підтверджує, що усі положення Правил йому повністю зрозумілі.

## 6. Умови конфіденційності

6.1. Учасник, у випадку розміщення на Інтернет-платформа інформації, яка відноситься відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» до персональних даних, погоджується на її опрацювання Організацією як за допомогою засобів автоматизації, так і без їх використання.

6.2. Використовуючи будь-яку частину Інтернет-платформи, Учасник надає Організації право одержувати, зберігати, обробляти, використовувати й розкривати персональні дані Учасника на умовах даної Угоди.

При цьому, Учасник безумовно погоджується:

надавати вільно свої персональні дані, які мають у загальному доступі та вказані на Інтернет-платформі за ініціативою самого Учасника, як Організації, так і іншим Учасникам;

дозволити Організації відобразити прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання, адресу електронної пошти Учасника, які мають у загальному доступі та вказані на Інтернет-платформі за ініціативою самого Учасника, при відображенні контенту Інтернет-платформи.

6.3. Організація має право завантажувати на комп'ютери Учасників файли cookie (якщо Учасник самостійно не обмежив дану можливість у своєму веб-браузері), а також одержувати, зберігати, обробляти й використовувати інформацію, що міститься в Cookie.

6.4. При використанні Учасником Інтернет-платформи обладнання, на якому розташована Інтернет-платформа, Інтернет-платформа автоматично зберігає, обробляє та використовує дані Учасника, що не відносяться до Персональних, наприклад: IP-адреса Учасника, дані про місцезнаходження Учасника, які можна визначити за допомогою його IP-адреси, технічні параметри комп'ютера Учасника, наявність або відсутність у комп'ютері Учасника конкретного програмного забезпечення, налаштування даного програмного забезпечення, файли Cookie, а також статистичну інформацію про активність Учасника.

6.5. Організація зобов'язується не надавати Персональні дані третім особам у комерційних цілях без згоди Учасника, якому належать ці дані. Передача Персональних даних третім особам допускається у наступних випадках: - після одержання згоди Учасника, якому належить дана інформація; - за обґрунтованими запитамі державних органів, що мають право одержувати такі дані; - у тому випадку, якщо на думку Організації, Учасник порушує умови даної Угоди та/або інших договорів і угод між Організацією та Учасником.



6.6. Учасник дозволяє Організації надавати дозвіл іншим компаніям, з якими Організація уклала відповідні угоди, одержувати, зберігати та обробляти дані про Учасника (крім Персональних даних), такі як IP-адреса Учасника, файли Cookie, а також статистична інформація про активність Учасника для покращення якості надаваної цими компаніями послуг та інформації рекламного характеру.

6.7. Учасник розуміє та погоджується, що інформація, розміщена на Інтернет-платформі, у відношенні якої Учасником не встановлено обмежень доступу, може бути вільно доступною будь-якій третій особі.

6.8. У будь-якому випадку, Учасник при наданні Інтернет-платформі або Організації інформації, яка відносить до персональних даних, дає свою беззаперечну та безвідкличну згоду на оброблення та зберігання таких персональних даних, а також, за необхідності, їх передачу третім особам в порядку і на умовах, передбачених законодавством України.

6.9. У випадку, коли при використанні Інтернет-платформи Учаснику будь-яким способом стала відома інформація відносно Організації та/або третіх осіб, яка відповідно до законодавства України відноситься до конфіденційної та/або до комерційної таємниці, Учаснику заборонено зберігати, використовувати й поширювати таку інформацію.

6.10. Організація не несе відповідальності за шкоду або збитки, яких зазнав Учасник або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов даної Угоди, інструкцій або вказівок про порядок використання Інтернет-платформи, щодо порядку розміщення даних та інших технічних питань. До моменту прийняття умов даної Угоди будь-який Учасник має право звернутися до Організації для отримання роз'яснень щодо положень Угоди.

## 7. Розміщення організацій на Інтернет-платформі

7.1. Розміщення інформації про організації на Інтернет-платформі (притулки, ветеринарні клініки тощо) можливе виключно за ініціативою Учасника за умови погодження з Організацією. Організація являється єдиним можливим суб'єктом розміщення сторонніх організацій на Інтернет-платформі.

7.2. Розміщення організації на Інтернет-платформі здійснюється Учасником шляхом заповнення на Інтернет-платформі відповідного шаблону, з додаванням наявних матеріалів, опису організації, матеріалів фото-, відео фіксації, тощо.

7.3. У випадку зацікавленості Інтернет-платформи в організації, проводиться модерація наданої інформації, якщо організація пройшла перевірку - інформація публікується на Інтернет-платформі.

7.4. Будь-які зміни та доповнення до інформації про організацію можуть бути ініційовані Учасником з відповідним обґрунтуванням та внесені виключно за погодженням з Інтернет-платформою.

## 8. Інші умови (загальні)

8.1. Організація має право в односторонньому порядку вносити зміни в дані Правила. Усі внесені до Правил зміни будуть доступні у вигляді нової редакції Правил.

8.2. Організація не несе відповідальності за шкоду або збитки, яких зазнав Учасник або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов даних Правил, інструкцій або вказівок про порядок використання Інтернет-платформи, щодо порядку розміщення даних та інших технічних питань.

8.3. Організація може в будь-який момент і без повідомлення Учасника поступитися своїми правами за даними Правилами на користь третьої сторони. Учасник надає право Організації надсилати йому повідомлення, які містять інформацію про Інтернет-платформу, проекти Інтернет-платформи, або інформацію рекламного характеру, яка пов'язана з функціонуванням Інтернет-платформи.

8.4. До даних Правил й відносин між Організацією та Учасником, що виникають у зв'язку з використанням Інтернет-платформи, застосовується законодавство України. Кожна сторона незаперечно погоджується з тим, що відповідні суди України мають виняткову юрисдикцію відносно будь-яких претензій, спорів або розбіжностей, що стосуються Правил та використання Інтернет-платформи.

## 9. Інші умови

9.1. Організація має право вносити доповнення та роз'яснення до даних Правил. Усі внесені до Правил зміни будуть доступні у вигляді нової редакції Правил.

9.2. У випадку визнання недійсною або нездійсненою будь-якої частини даних Правил, інші частини Правил будуть залишатися чинними. Відмова кожної зі сторін від будь-якого положення або умови даних Правил, або будь-яке їх порушення не скасовує дію цього положення або умови.

9.3. До даних Правил й відносин між Організацією та Учасником, що виникають у зв'язку з участю у Інтернет-платформі, застосовується законодавство України. Кожна сторона незаперечно погоджується з тим, що відповідні суди України мають виняткову юрисдикцію відносно будь-яких претензій, спорів або розбіжностей, що стосуються Інтернет-платформи.